

شماره: ۱۴۰۳/۱۱۴۶۶۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۹

ساعت: ۱۴:۵۳

پیوست: دارد

## قرارداد ارائه خدمات استفاده از پهنای باند اینترنت اختصاصی و متقارن (۱۲۰ مگا بایت) به وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

### ماده (۱) مشخصات کارفرما:

نام دستگاه: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

### ماده (۲) مشخصات پیمانکار:

نام شرکت طرف قرارداد: ارتباطات مبین نت

نام نماینده (نمایندگان) پیمانکار: آقای علیرضا صیدی

سمت نماینده (نمایندگان) پیمانکار: مدیرعامل

نام نماینده (نمایندگان) پیمانکار: آقای مهدی غیناچی

سمت نماینده (نمایندگان) پیمانکار: رئیس هیئت مدیره

### ماده (۳) محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد ستاد مرکزی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی می باشد.

### ماده (۴) موضوع قرارداد:

۱-۴- ارائه خدمات استفاده از پهنای باند اینترنت به طور اختصاصی و متقارن به میزان ۱۲۰ مگابایت بر ثانیه به وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی به شرح پیوست قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد. لازم است پیوست قرارداد به امضاء صاحبان امضاء مجاز رسیده و به مهر شرکت ممهور گردد.

### ماده (۵) مدت زمان انجام قرارداد:

مدت زمان انجام قرارداد از تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۹ تا: ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ می باشد.

### ماده (۶) مبلغ قرارداد:

مبلغ قرارداد بدون احتساب ارزش افزوده ۱,۰۳۶,۸۰۰,۰۰۰ ریال به حروف یک میلیارد و سی و شش میلیون و هشتصد هزار ریال می باشد که به شرح ماده ۷ پرداخت می گردد.

تبصره: ۱۰٪ مالیات ارزش افزوده مبلغ ۱۰۳,۶۸۰,۰۰۰ ریال می باشد و مبلغ کل قرارداد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۱,۱۴۰,۴۸۰,۰۰۰ ریال به حروف یک میلیارد و یکصد و چهل میلیون و چهارصد و هشتاد هزار ریال می باشد.

### ماده (۷) نحوه پرداخت:

۱-۷- مبلغ قرارداد طی چهار قسط مساوی متناسب با پیشرفت کار به همراه ارائه گزارش توسط پیمانکار و پس از درخواست کتبی پیمانکار، تأیید اولیه ناظر و تأیید نهایی کارفرما و کسر کسورات قانونی در وجه پیمانکار پرداخت خواهد شد.

۲-۷- پرداخت قسط آخر قرارداد منوط به ارائه گزارش نهایی و مفاصا حساب های مربوطه و سپری شدن حداقل ۴۵ روز پس از پایان مدت قرارداد می باشد.

۳-۷- هرگونه مالیات، بیمه و عوارض و سایر کسورات قانونی که طبق قانون بهر نحوی از انحاء به این قرارداد تعلق می گیرد، به عهده پیمانکار است.

### ماده (۸) تعهدات کارفرما:

شماره: ۱۴۰۳/۱۱۴۶۶۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۹

ساعت: ۱۴:۵۳

پیوست: دارد

۸-۱- کارفرما مکلف است مجوزهای لازم را برای ورود و خروج و انجام خدمات نیروهای پیمانکار در محل ساختمان‌های وزارتخانه را فراهم نماید.

۸-۲- کارفرما یک نفر را بعنوان نماینده فنی خود جهت همکاری و ایجاد هماهنگی‌های لازم کتباً به پیمانکار معرفی می نماید.

۸-۳- کارفرما تعهد می نماید، کلیه امکانات لازم جهت دسترسی پیمانکار به مکان‌های استقرار تجهیزات ارائه خدمات پهنای باند را فراهم نموده و کلیه امکانات لازم جهت عملکرد بهینه پیمانکار در این زمینه را فراهم آورد.

۸-۴- چنانچه عملکرد سرویس نسبت به ارائه خدمات دچار نقصان و اختلال گردد، کارفرما کلیه اطلاعات و چگونگی حوادث را کتباً به پیمانکار اعلام نماید.

۸-۵- کارفرما مکلف است پیمانکار را به بیمه نمودن کارکنان خود نزد سازمان تأمین اجتماعی متعهد و مکلف نماید. ضمن اینکه مستند به ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی پرداخت ۵٪ کل مبلغ قرارداد از سوی کارفرما موکول به ارائه مفاسد حساب‌های مربوطه از طرف سازمان خواهد بود.

۸-۶- این قرارداد هیچگونه تعهد و مسئولیتی به غیر از پرداخت مبلغ قرارداد و موارد مندرج در شقوق ماده ۸ برای کارفرما ایجاد نمی کند و همچنین کارفرما در قبال مطالبات نیروی انسانی پیمانکار در زمینه قانون کار و تأمین اجتماعی و ... مسئولیت مستقیمی ندارد.

۸-۷- کارفرما مکلف است با اعلام وزارت کار و امور اجتماعی مبنی بر عدم رعایت حقوق حقه کارکنان پیمانکار از سوی پیمانکار با ۲ بار اخطار کتبی قبلی قرارداد را با رعایت مقررات فسخ نماید و پس از آن انعقاد قرارداد با شرکت مزبور ممنوع می باشد.

۸-۸- کارفرما می تواند در راستای قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، قرارداد حاضر را منتشر نماید.

۸-۹- این قرارداد هیچ گونه تعهدی از بابت کارکنان پیمانکار اعم از استخدامی و ... برای کارفرما ایجاد نمی نماید.

#### ماده ۹) تعهدات پیمانکار:

۹-۱- به منظور تضمین حسن اجرای قرارداد، کارفرما ۱۰٪ سپرده حسن اجرای کار از هر پرداخت کسر و در حساب سپرده نزد خود نگه می دارد که حداقل ۴۵ روز پس از پایان مدت قرارداد به شرط انجام مطلوب موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت به تشخیص ناظر به پیمانکار مسترد خواهد شد و همچنین پیمانکار بایستی جهت تضمین انجام تعهدات مربوطه معادل ۱۰٪ کل مبلغ قرارداد را به صورت ضمانتنامه بانکی یا اصل فیش واریزی وجه نقد به حساب سپرده بانکی مجاز، قبل از انعقاد و امضاء قرارداد به کارفرما ارائه نماید. تضمین مزبور نیز حداقل ۴۵ روز پس از پایان مدت قرارداد به شرط انجام مطلوب موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت به تشخیص ناظر به پیمانکار مسترد و در صورت ورود خسارت از محل تضمین‌های مزبور یا سایر مطالبات پیمانکار جبران و در صورت عدم تکافو علاوه بر عدم پرداخت مابقی مبلغ قرارداد نسبت به مازاد آن از طریق مراجع قضایی اقدام خواهد شد.

۹-۲- کلیه تعهدات پرسنلی مربوط به قانون کار بعهده پیمانکار می باشد و دستگاه‌های اجرایی جز در اجرای تبصره دو ماده ۱۳ قانون کار هیچگونه تعهدی در این زمینه نخواهند داشت.

۹-۳- پیمانکار مکلف است یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و ایجاد هماهنگی لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به دستگاه (کارفرما) معرفی نماید.

تبصره: پیمانکار ضمن معرفی نماینده تام الاختیار خود، حدود اختیارات وی را نیز مشخص می نماید.

۹-۴- پیمانکار موظف است نیروی انسانی واجد شرایط، امکانات و تجهیزات را به میزان کافی جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد و تشخیص کفایت موارد مذکور بر عهده ناظر قرارداد می باشد.

۹-۵- پیمانکار اقرار می نماید مشمول ممنوعیت قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نمی باشد. در صورت احراز خلاف امر مطابق همان قانون با وی رفتار می شود. ضمن اینکه پیمانکار مکلف به استرداد کلیه وجوه دریافتی می باشد.

شماره: ۱۴۰۳/۱۱۴۶۶۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۹

ساعت: ۱۴:۵۳

پیوست: دارد

- ۹-۶- پیمانکار مکلف است خدمات موضوع قرارداد را طبق برنامه زمانبندی که به تائید کارفرما می رساند انجام دهد.
- ۹-۷- پیمانکار حق واگذاری موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر کلاً یا جزاً (اعم از حقیقی یا حقوقی) ندارد.
- ۹-۸- هرگونه تغییر در وضعیت پیمانکار می بایستی ظرف مدت ۵ روز کتباً به کارفرما اعلام گردد.
- ۹-۹- پیمانکار موظف است، سرویس ارتباطی موضوع قرارداد را بصورت ۲۴ ساعته در شبانه روز و ۷ روز در هفته در تمامی طول مدت قرارداد آنلاین و پشتیبانی نماید.
- ۹-۱۰- در صورت بروز هرگونه اشکال و یا نقص کلی در سیستم که مربوط به اشکالات سخت افزاری و یا نرم افزاری از سوی کارفرما نباشد و منجر به قطع سرویس از طرف پیمانکار گردد، شرکت متعهد می گردد ظرف ۲ ساعت نسبت به رفع اشکال اقدام نماید.
- ۹-۱۱- پیمانکار موظف است تعداد ۶۴ عدد Valid IP به صورت رایگان به کارفرما تحویل نماید.
- ۹-۱۲- پیمانکار موظف است امکانات نرم افزاری لازم جهت مانیتورینگ و مشاهده گراف مصرف پهنای باند را به کارفرما تحویل نماید.
- ۹-۱۳- ضریب اطمینان برقراری ارتباط با اینترنت بدون اشکالات ناشی از کارفرما ۹۹٪ خواهد بود.
- ۹-۱۴- به منظور پاسخگویی در زمان مناسب، پیمانکار موظف به ایجاد یک مرکز پاسخگویی با تعداد خطوط و اپراتورهای پاسخ دهنده کافی می باشد.
- ۹-۱۵- پیمانکار موظف است با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل) زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time باید در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار می تواند باشد.
- ۹-۱۶- پیمانکار موظف به حفظ محرمانگی موضوع قرارداد و بر اساس شرایط مندرج در آن می باشد.
- ۹-۱۷- تجهیزات مخابراتی فیبر یا تجهیزات پایدار و ایرلس جهت ارائه سرویس موضوع قرارداد به صورت امانی از سوی پیمانکار در محل کارفرما تامین و نصب می گردد.
- ۹-۱۸- کلیه کسورات قانونی متعلقه بر عهده پیمانکار می باشد. همچنین تمامی هزینه های اجرای قرارداد و هزینه خرید لوازم و تجهیزات مربوطه بر عهده پیمانکار خواهد بود.
- ۹-۱۹- هرگاه کارکنان پیمانکار در اجرای موضوع قرارداد قصور نمایند یا باعث اختلال در نظم کار شوند کارفرما می تواند متخلف را برکنار و پیمانکار حق ندارد متخلف را در اجرای این قرارداد بار دیگر به کار گیرد.
- ۹-۲۰- مسئولیت حفظ و نگهداری از ابزار و وسایل متعلق به کارفرما که در اجرای این قرارداد در اختیار پیمانکار و یا نیروهای وی قرار می گیرد به عهده پیمانکار می باشد.
- ۹-۲۱- در صورت فسخ، لغو، بطلان و یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی نیروهای پیمانکار با وی می باشد.

**ماده (۱۰) نظارت:**

- کارفرما موظف است حسب کمیت و کیفیت موضوع قرارداد فرد یا افراد (حقیقی و حقوقی) واجد شرایط را به عنوان ناظر به پیمانکار معرفی نماید. در اجرای این بند سرپرست مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی به عنوان ناظر قرارداد معرفی می شود که اهم شرح وظایف ناظر عبارت است از:
- ۱۰-۱- نظارت بر نحوه انجام کار و تعهدات توسط پیمانکار.
- ۱۰-۲- نظارت مستمر تا پایان مدت قرارداد.
- ۱۰-۳- کلیه پرداخت ها به طرف قرارداد پس از ارائه گزارش از سوی پیمانکار و پس از درخواست کتبی وی با تائید ناظر و تائید نهایی کارفرما صورت می گیرد.
- ۱۰-۴- نظارت بر اجرای تعهدات قانونی پیمانکار و کارکنان متبوع آنها با ناظر است.

شماره: ۱۴۰۳/۱۱۴۶۶۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۹

ساعت: ۱۴:۵۳

پیوست: دارد

**ماده (۱۱) تاخیر پیمانکار:**

۱-۱۱- در صورتی که قطع خدمات موضوع قرارداد (ماده ۴) از طرف پیمانکار بیش از ۷ ساعت در ماه بصورت متوالی یا غیر متوالی (با اعلام قبلی به کارفرما) به طول بیانجامد، کارفرما می‌تواند ضمن الزام پیمانکار به برقراری خدمات در اسرع وقت، مبلغ معادل (۰.۲٪) کل مبلغ قرارداد را به ازای هر ۷ ساعت قطع خدمات، به عنوان جریمه محاسبه و از کل مبلغ قرارداد کسر نماید.

۱-۱۲- در صورت نوسان در کیفیت و یا اینکه چنانچه میزان دریافت پهنای باند کمتر از میزان مندرج در شرح خدمات پیوست موضوع قرارداد باشد، کارفرما می‌تواند ضمن الزام پیمانکار به انجام تعهدات مربوطه مطابق شرح خدمات پیوست، مبلغ معادل (۰.۱٪) کل مبلغ قرارداد را به ازای هر ۸ ساعت افت کیفیت خدمات به تشخیص ناظر قرارداد، به عنوان جریمه محاسبه و از کل مبلغ قرارداد کسر نماید.

تبصره: موارد ذیل از محاسبات بند ۱-۱۱ قرارداد، مستثنی می‌باشد:

- هرگونه توقف، جابجائی، تعمیر، راهبری و تغییر در ارائه خدمات که توسط شرکت ارتباطات زیرساخت صورت پذیرد.
- اختلالات ناشی از شرایط نامساعد جوی، محیطی، خورشیدی و اثرات سوء بر عملکرد ایستگاه زمینی سرویس دهنده خارجی در ارائه بهینه خدمات.

- تداخل عوامل الکترومغناطیسی، محیطی در تجهیزات و ادوات ایستگاه زمینی کارفرما که در زمان شروع ارائه خدمات موجود نبوده است.
- پیمانکار ممکن است در زمان‌های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) موقتاً تمام و یا قسمتی از خدمات سیستم را به منظور تعمیر و نگهداری و یا تغییرات از مدار عملیاتی خارج سازد. تعمیر و نگهداری همیشه با ارسال اطلاعیه (حداقل ۴۸ ساعت قبل) به کارفرما اعلام می‌گردد و حداکثر زمان برای تعمیر و راهبری بطور متوسط ۱۵ دقیقه در هفته برآورد می‌شود.

قطعی‌هایی که در زمان Down Time باشد مشمول جریمه نمی‌باشد.

**ماده (۱۲) اصلاح قرارداد:**

۱-۱۲- کارفرما می‌تواند در صورت ضرورت و لزوم نسبت به تغییر حجم و میزان کار تا ۲۵٪ کاهش یا افزایش با اعلان به شرکت طرف قرارداد و با رعایت تمامی ضوابط مربوطه متناسباً مبلغ قرارداد را تا ۲۵ درصد کاهش یا افزایش دهد. ضمناً افزایش حجم مقادیر کار و به تبع آن افزایش مبلغ قرارداد تابع تمامی شرایط مندرج در قرارداد اولیه خواهد بود. بدیهی است تغییر حجم مقادیر کار و به تبع آن مبلغ قرارداد منوط به عدم تجاوز از سقفی است که تشریفات قرارداد براساس آن انجام شده است.

۱-۱۲-۲- کارفرما می‌تواند در صورت ضرورت در جهت حسن اجرای این قرارداد و رعایت مقررات عمومی، شرایط اختصاصی را که لازم می‌داند به این قرارداد الحاق نماید کلیه الحاقیه‌ها و پیوست‌های قرارداد با امضای طرفین و مهر شرکت معتبر خواهد بود.

**ماده (۱۳) فورس ماژور:**

هرگاه بعلت حوادث قهری و غیر مترقبه هر یک از طرفین قرارداد نتوانند تعهدات خود را انجام دهند، عدم انجام تعهدات نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد بقوت خود باقی خواهد بود. جنگ اعم از اعلام شده یا نشده، انقلابات و اعتصابات عمومی، شیوع بیماری‌های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان‌های غیر عادی، خشکسالی‌های بی سابقه و همچنین آتش سوزی‌های دامنه‌دار و نقایص ناگهانی حادث بر ماهواره‌ها که ناشی از کار پیمانکار نباشد جزء حوادث قهری محسوب شده و در مورد خسارات ناشی از آنها بترتیب ذیل عمل خواهد شد.

۱-۱۳- پیمانکار در صورت بروز شرایط فورس ماژور بایستی بلادرنگ موضوع را به اطلاع کارفرما برساند. کارفرما به تشخیص خود و همفکری با پیمانکار تدابیر لازم را اتخاذ خواهد نمود.

**ماده (۱۴) حل اختلاف:**

شماره: ۱۴۰۳/۱۱۴۶۶۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۹

ساعت: ۱۴:۵۳

پیوست: دارد

در صورت بروز هرگونه اختلاف فیما بین طرفین در تفسیر مفاد قرارداد و یا نحوه اجرای آن ابتدائاً از طریق مذاکره نمایندگان طرفین، و در صورت عدم حصول نتیجه از طریق مراجع قضایی نسبت به حل و فصل موضوع اقدام خواهد شد.

**ماده ۱۵) فسخ قرارداد:**

۱-۱۵- در صورت عدم اجرای تعهدات مندرج در ماده ۹ قرارداد و یا تخلف پیمانکار از هریک از شروط و تعهدات موضوع قرارداد و یا اینکه کارفرما از کیفیت خدمات موضوع قرارداد رضایت نداشته باشد، قرارداد با اعلام کتبی قبلی یک طرفه از سوی کارفرما فسخ می شود. کارفرما کلیه خسارات وارده را از محل سپرده حسن انجام کار و تضمین انجام تعهدات جبران و در صورت عدم تکافوی مبلغ مذکور، علاوه بر عدم پرداخت حق الزحمه مربوطه، نسبت به مازاد آن از طریق مراجع قضایی اقدام نماید.

۲-۱۵- بنا به مقتضا و غبطه و مصلحت دولت چنانچه قبل از پایان مدت قرارداد ادامه قرارداد به مصلحت نبوده و یا موضوع قرارداد به دلایلی مورد نیاز نباشد و یا موضوع قرارداد منتفی گردد، کارفرما حق دارد با اعلام کتبی قبلی (۱۵ روز) قرارداد را برای بقیه مدت فسخ نماید.

۳-۱۵- چنانچه مدت فورس ماژور بیش از سه ماه گردد، در آن صورت هر یک از طرفین چنانچه تمایل داشته باشد، اختیار فسخ قرارداد را با ارائه یادداشت کتبی دارد. در این شرایط پیمانکار محق به دریافت هزینه ها و مخارجی است که بطور واقعی تا آن لحظه در ارتباط با عملیات موضوع قرارداد انجام داده است.

۴-۱۵- چنانچه کارفرما به دلیل موجه (که تشخیص آن با کارفرما می باشد) مایل به ادامه قرارداد نباشد می تواند با اعلام کتبی به پیمانکار ظرف مدت ۱۵ روز قرارداد حاضر را برای بقیه مدت آن فسخ نماید. در این صورت پیمانکار موظف به تحویل کار انجام شده تا روز فسخ به کارفرما و اخذ حق الزحمه عمل خود به تشخیص ناظر قرارداد و تأیید کارفرما خواهد بود.

**ماده ۱۶) نشانی طرفین جهت انجام مکاتبات:**

۱-۱۶- نشانی کارفرما:

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، معاونت توسعه مدیریت و منابع

نشانی: میدان بهارستان، خیابان کمال الملک، ساختمان مرکزی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

تلفن: ۳۳۹۶۶۱۰۱ - ۳۳۹۶۶۱۱۶ کد پستی: ۱۱۴۹۹۴۳۳۸۱

۲-۱۶- نشانی پیمانکار:

نشانی: شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، عباس آباد- اندیشه، خیابان کوه نور، خیابان ششم، پلاک ۲، طبقه ۶، واحد شمالی

تلفن: ۸۳۸۶۸ کد پستی: ۱۵۸۷۶۷۳۱۲۳

نشانی های فوق به منزله اقامتگاه قانونی طرفین می باشد لذا مکاتبات رسمی و ارسال مراسلات از طریق نشانی های فوق الذکر قانونی تلقی می شود در صورت تغییر نشانی طرفین موظفند ظرف مدت ۴۸ ساعت یکدیگر را کتباً مطلع نمایند در غیر این صورت کلیه نامه ها ابلاغ شده تلقی و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی باشد.

**ماده ۱۷) امضاء طرفین قرارداد:**

این قرارداد در ۱۷ ماده و ۳ تبصره و ۳ پیوست، به تعداد ۴ نسخه جهت معاونت توسعه مدیریت و منابع، مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی، مرکز حراست، پیمانکار، تهیه و تنظیم شده که پس از امضای طرفین قرارداد لازم الاجرا خواهد بود.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی  
معاونت توسعه مدیریت و منابع

شماره: ۱۴۰۳/۱۱۴۶۶۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۰۹

ساعت: ۱۴:۵۳

پیوست: دارد

ناظر

کارفرما: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

پیمانکار: شرکت ارتباطات مبین نت

نام و نام خانوادگی: مهدی غیناقی

سمت: رئیس هیئت مدیره

مهر و امضاء

پیمانکار: شرکت ارتباطات مبین نت

نام و نام خانوادگی: علیرضا صیدی

سمت: مدیر عامل

مهر و امضاء